

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2021



MARGES

MARGES, Itineraris de Transformació SCCL

Cooperativa de consultoria social especialitzada en acció comunitària

SOBRE NOSALTRES

TREBALLEM PER ENFORTIR LES COMUNITATS LOCALS

Contribuïm a enfortir l'acció comunitària a entitats, organitzacions, equipaments, administracions i territoris

Ens corresponsabilitzem amb tot el territori, acompanyant processos i projectes arreu de Catalunya

Generem propostes en clau de procés que permetin promoure canvis reals i continuats a les organitzacions i les comunitats

Adaptem els nostres serveis i projectes per donar resposta a necessitats, oportunitats i reptes del moment i de l'entorn

Connectem la pràctica amb la recerca

Contribuïm a l'enxarxament de persones i col·lectius vinculats a l'acció i el treball comunitari a Catalunya

Transferim coneixements i difonem els valors de l'acció comunitària i l'economia social i solidària

Destinem una part dels nostres recursos i temps a fer retorn social al territori

VOLEM CONTRIBUÏR A GENERAR NOVES MANERES DE TREBALLAR I RELACIONAR-NOS

Som una cooperativa de treball, membre de la Xarxa d'Economia Solidària de Catalunya (XES), de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC) i de Pam a Pam

Ens organitzem i prenem decisions de manera horitzontal i democràtica

Posem la vida i les cures al centre, afavorint la conciliació i connectant-nos als nostres interessos i moments vitals

Vetllem per la millora de les condicions laborals de les sòcies i de les col·laboradores de la cooperativa

Fem créixer l'economia social i solidària i el mercat social, mitjançant la tria de les proveïdores, la xarxa de

IMPACTES

35

projectes

amb impacte a

1.345

persones

a **24**

comarques



6 línies de servei



DINAMITZACIÓ
COMUNITÀRIA



ACOMPANYAMENT
A ORGANITZACIONS



SUPERVISIÓ
COMUNITÀRIA
A EQUIPS



FORMACIÓ



RECERCA



POLÍTIQUES
PÚBLIQUES

ACCIONS I PROJECTES

DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

Donem suport tècnic i metodològic en la dinamització de processos i projectes comunitaris, enfocat a la millora i enfortiment de les organitzacions.

6 projectes. Impacte: 269 persones

Destaquem

Acompanyament a la creació d'una Xarxa Comunitària de Comunicació al barri de Casc Antic de Barcelona

Hem començat a acompanyar la creació d'una xarxa comunitària de comunicació al barri de Casc Antic per facilitar la coordinació i el treball conjunt de les professionals dedicades a la comunicació. A través de diferents sessions, hem acompanyat el grup a conèixer-se, cohesionar-se, definir què els objectius i les accions de la Xarxa, i organitzar-se per poder començar a caminar plegades. Projecte en intercooperació amb La Clara Comunicació.

Procés de Cocreació de la Trobada de Delegats i Delegades de la comarca del Bages, amb l'alumnat i professorat del CFGS d'Animació Sociocultural i Turística

Hem format i assessorat en matèria de Participació l'alumnat del segon curs del CFGS d'Animació Sociocultural i Turística de l'INS Guillem Catà, encarregat -conjuntament amb l'equip comarcal de Joventut- d'organitzar i dinamitzar la 35a Trobada de delegades i

delegats del Bages, que va tenir lloc l'1 de desembre al municipi de Sallent i que girava entorn la Participació. Durant tres sessions vam reflexionar i orientar l'alumnat del CFGS entorn què és participar, quins espais, projectes i estratègies s'impulsen a les aules, els instituts i els pobles i barris per fomentar la participació de la gent jove, quin paper poden jugar les figures de delegats/des, quines tasques hem de fer per organitzar una Trobada a nivell de comarca, com ens hem d'autoorganitzar per dur-la a terme, etc. En el marc del mateix procés, hem facilitat l'espai formatiu per a professorat acompanyant el dia de la Trobada, així com una acció formativa de 5h prèvia a la Trobada per a professorat de diferents centres educatius de la comarca.

ACOMPANYAMENT A ORGANITZACIONS

Acompanyem equips i organitzacions a desenvolupar i consolidar el seu model de treball comunitari, a partir de l'anàlisi estratègica, el plantejament d'alternatives i millores al seu funcionament actual, la formació, i el suport en la implementació del model. També donem suport al disseny, desenvolupament i avaluació de projectes d'intervenció comunitària als territoris.

3 projectes. Impacte: 62 persones

ACCIONS I PROJECTES

Destaquem

Acompanyament al disseny d'un procés participat per repensar la Lleialtat Santsenca, equipament de gestió comunitària del barri de Sants de Barcelona

Hem acompanyat la Lleialtat Santsenca, equipament de gestió comunitària del barri de Sants de Barcelona, en el disseny d'un procés participat per repensar el seu projecte i el seu funcionament. Per fer-ho, hem donat suport la Comissió d'Acció Comunitària i l'equip tècnic de l'equipament, a l'hora de consensuar els objectius del procés, consensuar un llenguatge compartit al voltant de l'acció i la gestió comunitària, definir el procés metodològic per a fer-ho possible, i donar eines a l'equip tècnic i a les entitats per a poder-ho desenvolupar.

Acompanyament al Servei de Detecció i Intervenció a Menors no Acompanyats, gestionat per Prograss

Hem començat a acompanyar a les professionals de Prograss que formen part del Servei de Detecció i Intervenció d'acompanyament a infants i joves menors que no tenen referents familiars propers. Aquest és un dels equips professionals d'Intervenció a l'Espai Públic de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona. En concret, estem assessorant a la Comissió d'Estructuració, Recursos i Treball en xarxa per reforçar la dimensió comunitària del projecte d'horticultura i jardineria urbana que impulsen conjuntament amb la Fundació Tot Raval i el Casal d'Infants del Raval, en el marc de l'espai de treball Equip Raval amb el jovent migrat no acompanyat. I, en paral·lel a l'anàlisi del projecte, estem recollint reflexions, criteris i elements a tenir en compte perquè l'equip del SDI pugui definir el seu model d'intervenció social amb perspectiva comunitària.

SUPERVISIÓ COMUNITÀRIA A EQUIPS I ORGANITZACIONS

Acompanyem equips i organitzacions a desenvolupar i consolidar el seu model de treball comunitari, a partir de l'anàlisi estratègica, el plantejament d'alternatives i millores al seu funcionament actual, la formació, i el suport en la implementació del model. També donem suport al disseny, desenvolupament i avaluació de projectes d'intervenció comunitària als territoris.

5 projectes. Impacte: 72 persones

Destaquem

Supervisió en treball comunitari als equips bàsics del Consell Comarcal del Baix Llobregat

Hem estat fent sessions de supervisió en treball comunitari als equips de serveis socials bàsics del Consell Comarcal de Baix Llobregat per tal d'enfortir la dimensió comunitària al seu model d'atenció i repensar el rol dels serveis socials a l'estratègia comunitària del territori. Hem seguit, també, amb les supervisions als equips de serveis socials del Consell Comarcal de la Segarra, de l'Ajuntament de Terrassa i de l'Ajuntament de Mataró.

ACCIONS I PROJECTES

FORMACIÓ

Impartim cursos i tallers en treball comunitari i en tècniques participatives i de dinamització de grups, adreçats a professionals i tècnics municipals, així com a entitats i organitzacions.

12 projectes. Impacte: 398 persones

Destaquem

Formació en treball comunitari als equips de Càritas de Barcelona i Vic

Hem format un centenar de professionals de les coordinacions i els equips de territori de Càritas Diocesana de Barcelona i de Càritas Diocesana de Vic en treball comunitari, per tal d'enfortir la dimensió comunitària del seu model d'atenció social.

Formacions sobre acció comunitària a les associacions

Enguany hem realitzat una sèrie de formacions orientades a enfortir la dimensió comunitària de les associacions, amb Torre Jussana, la Lleialtat Santsenca i el Centre de Sarrià. Hem compartit el marc conceptual de l'acció comunitària, l'hem aterrat a la realitat de l'associacionisme, i hem aprofundit en qüestions vinculades amb l'enfortiment de la comunitat interna de les entitats, i amb el seu impacte al territori.

RECERCA

Realitzem recerques aplicades entorn a l'acció comunitària per a ens locals i altres organitzacions. Aquests projectes d'investigació permeten vincular recerca-acció i contribuir a generar incidència en la

8 projectes. Impacte: 153 persones

Destaquem

Guia per incorporar la dimensió comunitària a l'economia social i solidària

Amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona, hem elaborat una Guia que té per objectiu apropar i aprofundir en el binomi acció comunitària i economia social i solidària, així com orientar la incorporació de la dimensió comunitària a les organitzacions de l'economia social i solidària.

Guies per facilitar la incorporació de la mirada comunitària a Òmnium Cultural

Des d'Òmnium Cultural se'ns encarrega la redacció de tres guies per facilitar la incorporació de la mirada comunitària a les accions i projectes desenvolupats per les seves seus territorials: la Guia per incorporar la mirada comunitària a les nostres accions i projectes, la Guia per a l'obertura d'un local al territori, i la Caixa d'eines per desenvolupar un projecte comunitari al territori.

ACCIONS I PROJECTES

Marc de referència en treball comunitari als serveis socials bàsics de Catalunya

Per encàrrec de la Direcció General de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya, hem elaborat un Document de bases per a un marc de referència del treball comunitari als serveis socials bàsics catalans, en col·laboració amb la consultora Clàudia Manyà.

Aquest treball vol contribuir a aterrar el mandat comunitari que recull el nou Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-24, i donar unes coordenades conceptuals i tècniques que orientin el model de la intervenció comunitària dels serveis socials bàsics.

DISSENY DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES D'ACCIÓ COMUNITÀRIA

1 projectes. Impacte: 350 persones

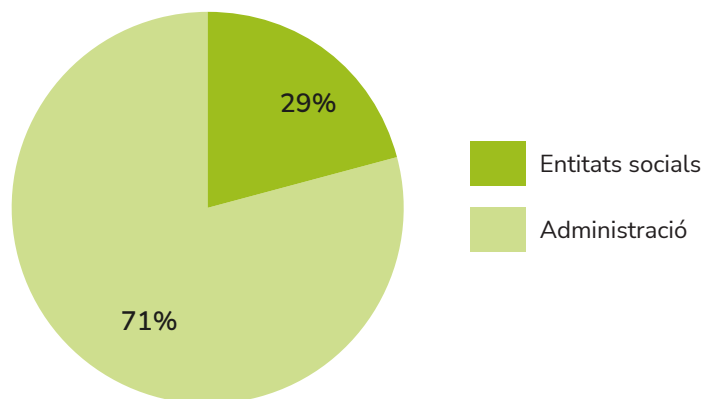
Destaquem

Oficina Tècnica del PLACI, la nova política pública comunitària de la Generalitat de Catalunya

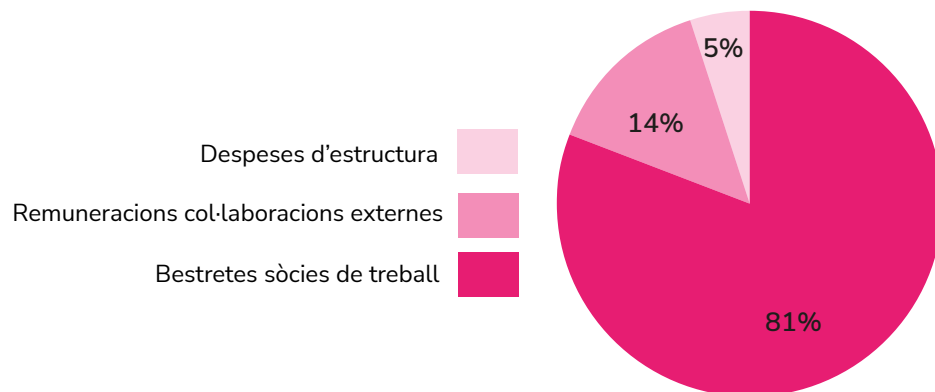
Des del 2020 portem l'Oficina Tècnica del Pla d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI), juntament amb la cooperativa El Risell. Des de l'Oficina Tècnica donem suport a una quarantena d'ens locals en els seus processos d'implementació del nou Pla; acompanyant els nous equips PLACI, acompanyant metodològicament processos d'organització, planificació estratègica, governança i dinamització comunitària, i generant espais de formació i intercanvi entre els diversos ens locals participants.

TRANSPARÈNCIA

Hem ingressat...



I hem gastat...



COMUNICACIÓ

 **Web**

107.000 visites 50.000 visitants

 **Xarxes socials**

768 seguidores, 150 de les quals noves d'aquest 2021
150 tuits, amb una mitjana de 7500 impressions mensuals

Hem sortit cap enfora

Publicació de l'article **Acompanyant equips de serveis socials en l'impuls de models d'intervenció més comunitaris: sistematització de l'experiència i recull d'aprenentatges** a la Revista de Treball Social (RTS)

Participació a la sessió plenària **Què és l'acció comunitària als serveis socials** del III Congrés de l'Acció Social Inclusió.cat amb una ponència sobre **l'acció comunitària i l'especificitat de la pràctica comunitària des dels serveis socials**.

Entrevista fruit de la publicació de la *Guia per incorporar la dimensió comunitària a l'economia social i solidària*.

Publicació de l'article **La dimensió comunitària a l'economia social i solidària** a la web de Pam a Pam, en el marc de la participació a la taula rodona 'Economies comunitàries: resolent necessitats, sostenint el territori' de la Fira d'Economia Social i Solidària de Catalunya.

HAN CONFIAT EN NOSALTRES...

Agència Catalana de Joventut
Ajuntament de Badia del Vallès
Ajuntament de Capellades
Ajuntament de Castell-Platja d'Aro
Ajuntament de Mataró
Ajuntament de Sabadell
Ajuntament de Terrassa
Càritas Diocesana de Barcelona
Càritas Diocesana de Vic
Càtedra de Serveis Socials de la Universitat de Vic
Centre de Sarrià
Consell Comarcal del Bages
Consell Comarcal del Baix Llobregat
Consell Comarcal de la Noguera
Consell Comarcal de la Segarra
Coordinadora d'Entitats de la Lleiialtat Santsenca
Diputació de Barcelona
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, Generalitat de Catalunya
Direcció General de Serveis Socials, Generalitat de Catalunya
Districte de Ciutat Vella, Ajuntament de Barcelona
Escola Lliure El Sol
Hospital Sociosanitari Mutuam Güell
Òmnium Cultural
Pla Comunitari de la Sagrada Família
Progress
Taula del Tercer Sector Social de Catalunya
Torre Jussana – Consell d'Associacions de Barcelona
TSCAT, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
Universitat Autònoma de Barcelona
Xarxa d'Economia Social i Solidària

INCIDÈNCIA POLÍTICA

Hem participat de la dinamització de les jornades **Per una Renda Bàsica Universal** a l'Ateneu Popular 9 Barris

Enguany hem donat els diners de la vaga feminista del 8 de març a l'associació **Lola No Estás Sola** que treballa amb les dones sense llar de Nou Barris des d'una perspectiva feminista, inclusiva i comunitària

Ens hem adherit al **Protocol per a la prevenció i actuació en cas d'assetjament** de la Xarxa d'Economia Social i Solidària de Catalunya

Hem fet el **Balanç Social** de la cooperativa, els resultats dels quals són públics i es poden consultar aquí:

I hem implementat mecanismes de **retorn social als projectes socials i comunitaris** de la Lleiialtat Santsenca i al jurat de la convocatòria de Copèrnic, hem aplicat un **preu social** al Centre de Sarrià.

L'EQUIP

MARGES està format per un equip de professionals amb una àmplia formació i experiència en els camps del treball comunitari, la participació ciutadana, la dinamització juvenil, la innovació pedagògica i l'economia solidària. Les professionals de l'equip hem treballat en diferents entitats socials i administracions públiques, així com en empreses de consultoria social. També ens avala la nostra vinculació amb la Universitat i la experiència i trajectòria formant part de diverses entitats i moviments socials.

Som 3 sòcies de treball: la Marta Ballester Frago, l'Anna Lite Diví i la Mònica Salas Torres

Aquest any han col·laborat amb nosaltres la Debora Julián Toledo, l'Elena Masanas Aleli, i el Roberto Pescador Fernández de Larrea

I hem intercooperat amb la cooperativa El Risell i amb la Clàudia Manyà

SEGUEIX-NOS

www.marges.coop

coordinacio@marges.coop

[@margescopoe](https://www.instagram.com/margescopoe)

MARGES